

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящим документом Региональный общественный фонд Социально-правовой защиты отечественного архитектурного наследия (далее по тексту — Исполнитель) предлагает любому гражданину Российской Федерации (далее по тексту – Заказчик) заключить договор оказания услуг (далее по тексту - Договор) путем направления обращения на сайте <http://доверие.инициатор.рф/> (далее по тексту - Сайт). Данное предложение является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

По настоящему Договору Исполнитель обязуется по запросу Заказчика предоставить ответ по существу вопросов, указанных в обращении Заказчика, направленного в адрес Исполнителя посредством заполнения специализированной формы на Сайте.

### 1. Термины.

1.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

1.2. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.3. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

1.4. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

1.5. Посетитель – физическое лицо, посетившее сайт Исполнителя, но не совершившее необходимых действия для заключения настоящего Договора.

1.6. Заказчик – Пользователь, совершивший действия для заключения настоящего Договора.

1.7. Модерация – процесс обработки и анализа соответствия обращения Пользователя положениям настоящего Договора.

1.8. Компания - Региональный общественный фонд Социально-правовой защиты отечественного архитектурного наследия ОГРН: 1127799020920, ИНН: 7725351425.

1.9. Пользователь — физическое лицо, прошедшее процедуру регистрации.

1.10. Регистрация – совокупность мероприятий, выполняемых пользователем, по введению необходимых данных в соответствующие поля Сайта или Мобильного приложения. Регистрация пользователя на Сайте или в Мобильном приложении означает подтверждение согласия с требованиями, предъявляемыми к пользователю, изложенными в настоящих Правилах.

1.11. Личный кабинет — персональный раздел Сайта, к которому Посетитель получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Сайте. Личный кабинет предназначен для хранения персональных данных Пользователя, просмотра и управления доступными функциональными возможностями Сайта и соответствующими условиями использования Сайта.

В настоящем Договоре могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в п. 1. Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Договора и иных документов, образующих договор на условиях Договора, следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь — законодательством Российской Федерации, и в последующем — обычаями делового оборота и научной доктриной.

### 2. Направление и работа с обращениями.

2.1. Пользователь вправе обратиться к Исполнителю с обращением, содержащим обстоятельства ситуации, требующей правовой оценки Исполнителем, для целей получения правового комментария Исполнителя с оценкой возможности разрешения данной ситуации. Финальным результатом таких действий со стороны Исполнителя является разработка правового заключения, содержащего мотивированный комментарий Исполнителя относительно пути разрешения ситуации, обстоятельства которой указаны в обращении Заказчика.

2.2. При направлении своего обращения Заказчик указывает в специализированной форме свои персональные данные, к которым относятся ФИО Заказчика, его телефонный номер и адрес электронной почты и иные данные необходимые для заполнения такой формы. Персональные данные, предоставляемые Заказчиком, обрабатываются Исполнителем в соответствии Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

2.3. Направляя свое обращение, Заказчик дает свое согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

2.4. После поступления в адрес Исполнителя обращения Заказчика оно обрабатывается, и в срок не позднее 3 рабочих дней следующего за днем направления обращения Исполнителем производится Модерация обращения.

2.5. Основаниями для отклонения обращений являются:

- Отсутствие в обращении информации, обязательной к предоставлению, либо некорректное ее указание.

- Отсутствие в обращении конкретных фактов, на основании которых возможно провести проверку информации, изложенной в обращении.

- Обращение является дублем обращения, ответ на который ожидается или уже был дан ранее.

- Обращение содержит информацию, направленную на пропаганду ненависти и дискриминации по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, ущемление прав меньшинств, несовершеннолетних, причиняющую и призывающую к причинению им вреда в любой форме; оскорбления в адрес других Пользователей, Оператора, правоохранительных органов.

- Текст обращения написан не на русском языке.

- Обращение содержит информацию, распространяемую в коммерческих целях либо в любых других целях (спам, реклама, ссылки на другие ресурсы сети Интернет, размещенные на них документы, изображения, видеофайлы).

- Обращение содержит нецензурную лексику либо ее производные.

- Указание Пользователем в тексте обращения персональных данных третьих лиц.

- Из сути обращения не вытекает цели направления обращения Заказчика.

2.6. Ответ Исполнителя на обращение Заказчика предоставляется путем его публичного опубликования на Сайте. После размещения ответ Исполнителя на обращение Заказчика свободен для просмотра всем посетителям Сайта. Карточка ответа Исполнителя содержит вопрос, содержащийся в обращении Заказчика, краткий ответ Исполнителя на соответствующий вопрос и правовое обоснования ответа Исполнителя.

### **3. Вознаграждение Исполнителя.**

3.1. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору на безвозмездной основе.

3.2. По настоящему Договору Заказчик или Пользователь вправе в качестве добровольного пожертвования перечисляет собственные денежные средства на расчётный счёт Исполнителя, а Исполнитель принимает пожертвование и использует на уставные цели.

3.3. Выполнение Заказчиком или Пользователем действий, указанных в п. 3.2. настоящего Договора, является пожертвованием в соответствии со ст. 582 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.4. Сумма пожертвования определяется непосредственно Заказчиком или Пользователем.

3.5. Сумма конкретного пожертвования Заказчика или Пользователя вносится с помощью заполнения специализированной формы на Сайте и подтверждается нажатием кнопки «Оплатить» или иной имеющей аналогичное смысловое значение.

### **4. Права и обязанности сторон.**

4.1. Исполнитель обязуется после получения обращения Заказчика провести его правовую оценку и предоставить мотивированный ответ на такое обращение.

4.2. Исполнитель вправе привлекать к выполнению обязательств по настоящему Договору третьих лиц. При этом Исполнитель отвечает за действия таких лиц как за свои собственные.

4.3. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных Принципала при их обработке в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных актах Российской Федерации, регулирующих обработку персональных данных.

4.4. Исполнитель вправе запрашивать дополнительную информацию у Заказчика с целью достижения поставленных целей.

4.5. Заказчик вправе направить обращение в адрес Исполнителя путем заполнения специализированной формы на Сайте.

4.6. Заказчик вправе по своему усмотрению уплатить добровольное пожертвование в пользу Исполнителя.

## **5. Ответственность сторон.**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **6. Основания и порядок расторжения Договора.**

6.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке:

- блокировки Личного кабинета Пользователя;

- удаления Пользователем своего Личного кабинета;

- по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

## **7. Изменение Договора.**

7.1. Агент вправе в любое время и без предварительного уведомления изменить настоящий Договор в одностороннем порядке. Уведомление Пользователя о внесенных изменениях в условия Договора осуществляется путем его опубликования на сайте.

7.2. Изменения Договора вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации.

## **8. Прочие условия.**

8.1. Исполнитель не гарантирует, что программное обеспечение Сервиса и Сайта не содержит ошибок или будет функционировать бесперебойно.

8.2. Исполнитель не несёт ответственности за убытки или иной вред, возникший у Заказчика в связи с действиями третьих лиц.

8.3. Компания оставляет за собой право удалять со своих серверов любую информацию или материалы, которые, по мнению Исполнителя, являются неприемлемыми, нежелательными или нарушающими настоящей Договор.

8.4. Все права на материалы, размещаемые на Сайте Пользователями (пользовательский контент), в том числе интеллектуальные права, принадлежат соответствующим Посетителям и/или иным правообладателям.

8.5. Все права на Сайт, в том числе права на объекты интеллектуальной собственности, входящие в состав Сайта (включая, но не ограничиваясь, программы для ЭВМ, базы данных, графический дизайн), а также права на доменные имена <http://доверие.инициатор.рф>, права на логотипы и иные подобные произведения, права на товарные знаки «ИНИЦИАТОР»; «ДОВЕРИЕ» (словесные, изобразительные и комбинированные) принадлежат Исполнителю или ее аффилированным лицам.

8.6. В отношении Сайта запрещается производство реверс-инжиниринга, эмуляции, дизассемблирования, декомпиляции, декодирования, модификации, выполнение перевода на другие языки; запрещается воспроизведение дизайна Сайта или его части; запрещается нарушение систем защиты Сайта, удаление, скрытие или изменение размещенных на Сайте знаков или уведомлений об интеллектуальных правах Исполнителя и ее аффилированных лиц.

8.7. Запрещается также автоматизированная обработка третьими лицами информации, размещенной или содержащейся на Сайте.

8.8. Без предварительного письменного разрешения Исполнителя запрещено использование объектов интеллектуальной собственности Исполнителя и ее аффилированных лиц любыми способами (в любых, в том числе некоммерческих, целях), за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором.

8.9. Без предварительного письменного разрешения Исполнителя также запрещено использование пользовательского контента, полностью или в части (в том числе фотографий и изображений, сведений о Пользователях и другой информации, размещенной ими на Сайте).

Запрещенное использование включает в себя копирование, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, изменение, извлечение, воспроизведение, размещение, передачу, удаление и любые другие способы использования такого пользовательского контента, в любых целях, в том числе в некоммерческих.

*Президент Фонда*



*(подпись)*

*Н.В. Оганова*